



Voorwaarden Foka Care Plan TV & HiFi TH.052016[®]



Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer: degene die de premie heeft voldaan e/o op wiens naam het verzekeringscertificaat is gesteld.

Verzekerd object: het in het verzekeringscertificaat als zodanig omschreven:

- Bruingoed, waaronder wordt verstaan televisies en HiFi-apparaatuur.
- Assuradeuren : Actua Assuradeuren B.V., in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V.;
- DLF : dealer, leverancier of fabrikant die de apparatuur heeft geleverd en als zodanig in het certificaat is genoemd.

Artikel 2 Omvang van de verzekering

De verzekering vergoedt tot ten hoogste het maximum bedrag volgens artikel 7:

1. de schade die aan het verzekerd object ontstaat als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant van het verzekerd object. Deze verzekering laat eventuele wettelijke rechten van verzekeringnemer jegens DLF onverlet;
2. de schade die aan het verzekerd object ontstaat als gevolg van brand, explosie, diefstal of enig ander van buitenkomend onheil waaronder o.a. vallen, stoten, vocht en waterschade.

Artikel 3 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten schade aan of verlies van het verzekerde object:

- a. veroorzaakt door slijtage door bovenmatig en/of abnormaal gebruik, corrosie, oxidatie, batterijlekkage, inbranden en/of verlies van pixels bij m.n. televisies, of enig ander geïdentificeerd inwerkende oorzaak. In geval van satellietontvangers is tevens van de verzekering uitgesloten schade als gevolg van weersinvloeden en schade aan de zich buitenshuis bevindende unit en aan- en toebehoren door van buiten komende onheilen;
- b. bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en/of afstellen/installeren indien geen andere schade kan worden geconstateerd;
- c. veroorzaakt door bewerking, reparatie en/of reiniging;
- d. veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde object bestemd is;
- e. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften;
- f. waarvoor een beroep kan worden gedaan op door de fabrikant of importeur verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door fabrikant (zgn. recall);
- g. tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van het verzekerde object buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- h. die de verzekeringnemer of een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor schade, toegebracht door kinderen beneden een leeftijd van 12 jaar;
- i. als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagname door of op last van enige overheid;
- j. veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals nader gedefinieerd in de tekst, welke door het Verbond van Verkeersaars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd alsmede als gevolg van terrorisme;
- k. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen;
- l. aan lampen, batterijen, insteekkaarten, afstandsbedieningen, antennes, programmatuur, 3D-brillen en andere aan- en toebehoren die door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn;
- m. aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, kaarten en programmatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op informatiedragers zijn eveneens van de verzekering uitgesloten;
- n. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door Assuradeuren erkend reparatiebedrijf;
- o. bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- p. als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade te voorkomen waaronder in ieder geval wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing. Diefstal uit woningen of andere gebouwen is uitsluitend gedekt na braak aan de woning of het gebouw. Indien sprake is van kamer(ver)huur of wanneer de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door verzekeringnemer in gebruik is;
- q. alle schade als gevolg van een van buiten komend onheil (inclusief diefstal) in scholen, clubgebouwen en sportcomplexen;
- r. welke door verzekeringnemer onder een standaard uitgebreide inboedelverzekering verzekerd zou kunnen worden en alle schade die verhaalbaar is onder een andere door verzekeringnemer ten behoeve van verzekeringnemer gesloten verzekering, ongeacht of deze gesloten is voor of na de ingangsdatum van onderhavige verzekering. Mocht op de inboedelverzekering een maximum vergoeding van kracht zijn waardoor de uitkering ontoereikend is om verzekeringnemer volledig schadeeloos te stellen, dan geldt deze verzekering, met in acht name van de in artikel 7 genoemde maxima, als aanvulling op de elders lopende inboedelverzekering. Als uitgangspunt voor de dekking zoals die wordt geboden onder een uitgebreide inboedelverzekering zal worden uitgegaan van de standaard voorwaarden zoals die bij Assuradeuren worden gehanteerd;
- t. als gevolg van diefstal uit resp. brand in bedrijfsgebouwen;
- u. indien dit - mede - beroeps- of bedrijfsmatig wordt gebruikt.

Artikel 4 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht op de op het certificaat vermelde woon- of verblijfplaats binnen Nederland van verzekeringnemer alsmede, in geval van reparatie, tijdens het vervoer van en naar het verblijf bij de reparateur.

Artikel 5 Abandonnement

Verzekeringnemer zal in geval van partiële schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde object ten behoeve van Assuradeuren.

Artikel 6 Verplichtingen van verzekeringnemer

Verzekeringnemer is, op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten, verplicht om:

- a. zich te onthouden van alles wat de belangen van Assuradeuren zou kunnen schaden;
 - b. Assuradeuren d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor Assuradeuren een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Schademeldingen, welke Assuradeuren eerst bereiken na beëindiging van deze verzekering worden niet meer in behandeling genomen;
 - c. desgewenst het originele garantiebewijs, het verzekeringscertificaat alsmede de originele aankoopnota van het verzekerde object aan Assuradeuren over te leggen;
 - d. beschadigde of te vervangen onderdelen van het verzekerde object beschikbaar te houden voor Assuradeuren tot na een eventuele verlangde inspectie of tot definitieve (financiële) afhandeling van de schade;
 - e. het verzekerde object na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden bij een daartoe door Assuradeuren aangewezen bedrijf;
 - f. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan Assuradeuren te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;
 - g. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. Assuradeuren hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en - uiterlijk binnen 24 uur - aangifte te doen bij de politie ter plaatse.
- Het originele exemplaar van de aangifte dient aan Assuradeuren te worden overgelegd.

Artikel 7 Schaderegeling en schadevergoeding

Schadevergoeding vindt uitsluitend in natura plaats via Assuradeuren of een door haar aan te wijzen andere partij, tenzij door Assuradeuren anders wordt beslist.

In geval van schade zal reparatie plaatsvinden op het adres van verzekeringnemer of door het ophalen en na reparatie terugbezorgen van het verzekerde object, een en ander naar keuze van Assuradeuren.

In geval van beschadiging is de schadevergoeding gelijk aan de reparatiekosten, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van het verzekerde object, welke wordt berekend op basis van onderstaande staffel. In dit laatste geval en indien het verzekerde object teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding in natura plaats door levering van een nieuw qua soort gelijk object, ongeacht merk of model, binnen het leveringsprogramma van DLF.

Als waarde van het verzekerde object, gerekend vanaf de ingangsdatum van de verzekering, de hieronder vermelde percentages van het aankoopbedrag:

gedurende 24 maanden aankoopbedrag met een max. van € 15.000,00
in het derde jaar 75% met een max. van € 11.250,00
in het vierde jaar 60% met een max. van € 9.000,00
in het vijfde jaar 50% met een max. van € 7.500,00

Op het aldus berekende bedrag wordt een eventuele vergoeding van de fabrikant of leverancier nog in mindering gebracht.

Voor rekening van verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde afschrijvingspercentage. Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object.

Artikel 8 Begin, duur en einde van de verzekering

Tenzij op het namens verzekeraars afgegeven verzekeringscertificaat anders is bepaald, vangt de verzekering aan na de eigendomsoverdracht van het verzekerde object per de datum als vermeld in het certificaat voor de daarin aangegeven duur met een maximum van 60 maanden.

De verzekering eindigt per de einddatum te 12.00 's middags en voorts tussentijds:

- a. indien het verzekerde object totaal verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat herstel economisch niet meer verantwoord is met inachtname van de waardebepaling volgens artikel 7;
- b. bij eigendomsoverdracht van het verzekerde object, tenzij over voortzetting van de verzekering vooraf overeenstemming is bereikt tussen de nieuwe eigenaar en Actua;
- c. indien de verzekeringnemer zijn vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland of het grensgebied van Nederland met België of Duitsland verliest.

Artikel 9 Premiebetaling en restitutie

De premiebetaling geschiedt op de door Assuradeuren te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van Assuradeuren komen te vervallen met ingang van de eerste dag van de termijn waarop de betaling betrekking heeft, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. Blijft de verzekeringnemer in gebreke dan hebben Assuradeuren het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Assuradeuren zijn nimmer verplicht tot het verlenen van premierestitutie.

Het premieniveau is gebaseerd op een minimale verzekeringstermijn van 12 maanden. Indien de verzekering binnen 12 maanden na de ingangsdatum komt te vervallen is verzekeringnemer door middel van een eendafrekening, in één bedrag ineens, premie verschuldigd voor de nog resterende maanden tot en met 12 maanden.

Artikel 10 Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door Actua Schadeverzekering N.V. aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan Actua Schadeverzekering N.V., dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk) zijn gedaan aan of door Assuradeuren, die ten aanzien van deze verzekering als gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V. optreedt en alwaar alle gewenste informatie kan worden opgevraagd.

Artikel 11 Verval van rechten

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt indien binnen 1 jaar na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing tegen Assuradeuren geen rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 12 Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien deze schriftelijk hebben plaatsgevonden aan het in het verzekeringscertificaat vermelde adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen Assuradeuren van een adreswijziging in kennis te hebben gesteld.

Artikel 13 Geschillen

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua Assuradeuren B.V.;
- KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- de bevoegde rechter in Nederland naar keuze van de verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in verband met dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de door Assuradeuren ten behoeve van de verzekeringsmaatschappij gevoerde cliëntenregistratie. De betreffende gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het eigen bedrijf. De gegevens worden o.a. gebruikt voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, voor statistische analyses, voor relatiebeheer, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". De volledige tekst van deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verkeersaars, Postbus 93450, 09 AL Den Haag.

Hoe te handelen bij schade

Bij schade of niet meer (goed) functioneren van de apparatuur dient u zich terdege af te vragen of het gaat om:

1. Niet meer (goed) functioneren van de apparatuur door **eigen gebrek** (door onduidelijke **binnen** de apparatuur zelf gelegen oorzaken).
2. Schade door **externe onheilen** (duidelijke oorzaken zoals vallen, stoten, water, diefstal etc.).

Bij gebeurtenissen zoals onder 1 dient u contact op te nemen met Foka. Foka zal de defecte apparatuur

door u (laten) repareren. De reparatiekosten dient u aan Foka te voldoen, waarna u de reparatiekosten d.m.v. het schade-aangifteformulier bij Actua kunt declareren. In dit geval dient u z.s.m. (uiterlijk binnen 14 dagen) het ingevulde schade-aangifteformulier met de originele reparatienota naar Actua op te sturen.

Actua zal de reparatiekosten naar het door u opgegeven bankrekening nummer overmaken, mits de schade is gedekt conform de voorwaarden.

Bij schade zoals onder 2 dient u onmiddellijk het schade-aangifteformulier volledig in te vullen en te zenden aan:

Actua Assurantiën B.V.
T.a.v. de afdeling Schade
Postbus 849
3000 AV Rotterdam
www.actua.nl

U kunt 24 uur per dag en 7 dagen per week uw schade melden bij <http://schade.actua.nl>.

Volg hiervoor tevens de instructies op onze website op.

Bij diefstal dient u onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse en het originele politierapport tezamen met het volledig ingevulde schade-aangifteformulier aan Actua in te sturen.